

Privacyverklaring PIO Vocaal

PIO Vocaal, gevestigd aan Wogmeer 9, 8244 CJ Lelystad, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: www.piovocaal.nl

Adres: Wogmeer 9 8244 CJ Lelystad

Telefoonnummer: 06 16335789

E-mailadres: info@piovocaal.nl

Petra Overeem is de privacy-contactpersoon van PIO Vocaal. Zij is te bereiken via bovenstaand e-mailadres.

Persoonsgegevens die wij verwerken

PIO Vocaal verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via het contactformulier op de website of bij aanmelding voor een koor of zangexpressie, of bij het inschrijven voor onze communicatiekanalen).

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien door u verstrekt voor contact of groepsapp)
- Betalings- en factuurgegevens (zoals bankrekeningnummer/ IBAN bijbetalingen)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PIO Vocaal verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de volgende juridische grondslagen uit de AVG:

- Het afhandelen van uw betaling
 - Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst.
- U te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld over repetities, koorinformatie, gemaakte lesafspraken)
 - Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst/ Gerechtvaardigd belang.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst/ Gerechtvaardigd belang.
- Het verzenden van onze digitale nieuwsbrief

- Grondslag: Expliciete toestemming. U kunt deze toestemming op elk gewenst moment weer intrekken via de afmeldlink in de nieuwsbrief of op de website, of door een mail te sturen.
- Informatievoorziening over activiteiten via een Signal- of WhatsApp-groep
 - Grondslag: Expliciete toestemming. Deelnemers kiezen er zelf voor om aan een groepsapp toegevoegd te worden om op de hoogte te blijven van activiteiten. U kunt de groep op ieder moment zelfstandig weer verlaten.

Hoelang we persoonsgegevens bewaren

PIO Vocaal bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de volgende doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen.

- Reguliere klankgegevens (naam, e-mail, telefoon): Tot maximaal 2 jaar na de laatste geleverde (zoals het beëindigen van de zangexpressie of het lidmaatschap van een koor).
- Gegevens voor de nieuwsbrief en groepsapp: Wij bewaren uw contactgegevens totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief of de Signal-/WhatsApp-groep verlaat.
- Financiële en administratieve gegevens: PIO Vocaal hanteert de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar voor de alle gegevens die betrekking hebben op facturen, betalingen en uitgevoerde diensten, ten behoeve van de administratieplicht voor de Belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

PIO Vocaal verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, op basis van uw toestemming, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Uw gegevens worden (deels) verwerkt door de volgende categorieën van derden/ontvangers:

- Webhosting en websiteplatform (JouwWeb): Voor de hosting van de website en de verwerking van berichten via het online contactformulier of aanmeldformulieren.
- Softwareleveranciers: Voor de lokale verwerking van de boekhouding en facturatie via het programma Minipak.
- Communicatie-platforms (Meta/WhatsApp en Signal Messenger): Indien u toestemming heeft gegeven voor deelname aan een informatie groepsapp worden uw naam en telefoonnummer verwerkt binnen deze applicaties. Let op: binnen een groepsapp zijn uw naam en telefoonnummer ook zichtbaar voor de andere deelnemers in die groep.
- Overheidsinstanties: Zoals de Belastingdienst, indien er sprake is van een wettelijke verplichting.

Cookies

PIO Vocaal maakt op de website gebruik van functionele cookies via het platform JouwWeb. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. De cookies verwerken geanonimiseerde statistieken en hebben geen tot nauwelijks impact op uw privacy, waardoor er vooraf geen expliciete toestemming voor vereist is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u de volgende rechten onder de AVG:

- Het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking (zoals voor de nieuwsbrief of groepsapp) in te trekken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PIO Vocaal.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen).
- Het recht op een beperking van verwerking (het tijdelijk pauzeren van het gebruik van uw gegevens).

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@piovocaal.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. PIO Vocaal wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: autoriteitpersoonsgegevens.nl/

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PIO Vocaal neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@piovocaal.nl.